

**Методические рекомендации  
по внедрению модельной программы  
социального сопровождения семей с детьми  
в субъектах Российской Федерации**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ в модельной программе социального сопровождения семей с детьми социальное сопровождение рассматривается как содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, социальное сопровождение может осуществляться в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- замещающей;
- воспитывающей детей-инвалидов;
- воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;
- многодетной;
- малообеспеченной (с низким уровнем дохода);
- имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- находящейся в социально опасном положении;
- переселенцев, беженцев;
- с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью и др.

Осуществляют социальное сопровождение семей с детьми государственные и/или муниципальные организации социального обслуживания при участии органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, привлекаемых для

решения медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьи на межведомственной, внутриотраслевой и межсекторной основе.

В организации социального обслуживания социальное сопровождение осуществляют подразделения по работе с семьей и детьми или специально созданные службы, например, служба социального сопровождения семей с детьми организации социального обслуживания; отделение по работе с семьей и детьми комплексного центра социального обслуживания; сектор по работе с семьей и детьми организации социального обслуживания.

Непосредственно организацию социального сопровождения обеспечивают специалисты соответствующей профессиональной квалификации: специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, социальные педагоги, психологи, специалисты по реабилитации, опеке и попечительству.

Социальное сопровождение семей с детьми направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса;
- содействие семье с детьми в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей;
- повышение качества социального обслуживания семей с детьми, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг.

К задачам, решаемым в ходе социального сопровождения семей с детьми, относятся:

- помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семей с детьми;

– профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;

– профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;

– профилактика лишения родительских прав;

– профилактика отказов от детей;

– повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

– профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;

– мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;

– диагностика социального положения семей с детьми;

– создание условий для преодоления социальной исключенности семьи с ребенком, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение семей с детьми основывается на принципах: добровольности; комплексности, межведомственности, адресности и доступности, вариативности, конфиденциальности, непрерывности, рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, эффективности.

### **Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения**

Нормативные правовые основания выявления нуждаемости семей с детьми в социальном сопровождении определены статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

В соответствии с указанной статьей Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ получатель услуг признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Несмотря на то, что в статье Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ речь идет о конкретном гражданине – получателе услуг, приведенные основания, являющиеся показателями нуждаемости в социальном обслуживании, в полной мере применимы и для всей семьи, включая пункт 1, который в основном предназначен для определения нуждаемости в услугах

пожилых людей и инвалидов, но вполне может быть применен и в работе с семьей, так как в ней могут проживать такие граждане, и их наличие служит дополнительным аргументом, свидетельствующим о необходимости государственной поддержки данной семьи.

Главное отличие состоит в том, что если отдельный гражданин может получить всю необходимую помощь только благодаря социальным услугам, то семья в абсолютном большинстве нуждается, кроме услуг, и в социальном сопровождении – содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют в первую очередь субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определенные в Федеральном законе от 21 мая 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Органы управления и подведомственные им организации, входящие в данную систему, в работе по выявлению семей, нуждающихся в социальном сопровождении, выполняют следующие функции.

Специалисты организаций социального обслуживания населения:

- участвуют в межведомственных рейдах по посещению семей в социально опасном положении и мероприятиях по проверке мест массового сбора несовершеннолетних (дискотеки, кафе, парки, компьютерные клубы и др.);

- организуют выездные консультативные пункты в районах;

- участвуют в организации социальной реабилитации детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с основаниями, предусмотренными федеральным законодательством;

- обеспечивают иную деятельность по социальной поддержке семей с детьми.

Специалисты органов опеки и попечительства:

- осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

- обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалисты организаций системы здравоохранения:

- определяют наличие у беременных женщин вредных привычек (табакокурение, употребление алкоголя и др.), условия проживания, имеющие отрицательное влияние на протекание беременности;

- организуют профилактическую работу с женщинами с целью предотвращения отказа от новорожденных и малолетних детей, разъяснения женщинам прав и обязанностей по воспитанию детей.

Специалисты медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

- выявляют наличие в семье неблагоприятных социальных факторов;

- фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни;

- выявляют лиц, страдающих алкоголизмом, незаконно употребляющих наркотические средства и психотропные вещества.

Специалисты организаций образования:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей при прибытии их в образовательные организации;
- выясняют причины пропусков учебных занятий обучающихся;
- принимают меры по постановке на внутришкольный учет учащихся, имеющих различные формы девиантного поведения и родителей (или иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

Сотрудники территориальных органов внутренних дел:

- организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;
- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей и отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с ними;
- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

Сотрудники органов по труду и занятости:

- выявляют временно нетрудоустроенных граждан, имеющих на попечении детей и испытывающих материальные затруднения.

Основаниями для организации социального сопровождения семей являются:

- письменное заявление родителя (или иного законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение (ходатайство) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, из служб экстренной социально-психологической помощи, по телефонам горячей линии



по единому номеру детского телефона доверия (8-800-2000-122), через «почту доверия», на интернет-портал «Вместе для детей», службы «Скорая семейная помощь» и по другим каналам.

При выявлении семьи, нуждающейся в социальном сопровождении, специалисты заинтересованных организаций в течение сроков, установленных Порядками межведомственного реагирования в субъектах Российской Федерации по раннему выявлению семейного неблагополучия, случаев отказов от новорожденных, направляют сигнал в территориальное учреждение социального обслуживания согласно установленной в субъекте Российской Федерации форме, где он регистрируется.

После принятия сообщения или заявления специалисты службы сопровождения проводят обследование семьи с целью выяснения потребности в сопровождении и конкретных его мероприятий.

Следует отметить, что для разных категорий семей данное обследование имеет свои особенности, с учетом которых необходимо применять разные показатели оценки нуждаемости.

Основными показателями отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении являются:

- нахождение детей вследствие безнадзорности в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья, либо не отвечающей требованиям к их воспитанию и содержанию;

- отрицательное влияние родителей (иных законных представителей) на поведение ребенка (детей), в том числе злоупотребление родителями (иными законными представителями) спиртными напитками, употребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, совершение иных антиобщественных действий, вовлечение ребенка (детей) в совершение преступлений и (или) антиобщественных действий;

- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий, непринятие мер по

организации получения ребенком образования, оказанию ему медицинской помощи, попустительство вредным привычкам ребенка;

- наличие признаков жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

- совершение детьми общественно опасных деяний, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации, административных правонарушений и (или) антиобщественных действий, включая систематическое употребление наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц;

- сектантство, проповедование нетрадиционных взглядов на воспитание детей, которые могут причинить вред развитию ребенка либо его жизни и здоровью (голод, отказ от лечения ребенка необходимыми лекарствами во время болезни, жестокие наказания и др.).

Основными показателями отнесения семьи к категории находящейся в трудной жизненной ситуации являются:

- отсутствие условий для нормального воспитания и развития ребенка (детей), в том числе отсутствие работы у родителей (иных законных представителей), места проживания, неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, недостаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка и другие обстоятельства, не являющиеся результатом действий или бездействия родителей (иных законных представителей) ребенка (детей);

- смерть одного из родителей;

- уход отца или матери из семьи, развод родителей;

- возвращение родителей (одного из них) из мест лишения свободы;

– одинокий родитель, не имеющий поддержки (со стороны родителей, других близких родственников), испытывающий материальные трудности либо имеющий проблемы с жильем (отсутствие жилья, съемное жилье и др.)

– педагогическая и (или) психологическая неграмотность родителей;

– влияние особенностей общения в семье на отношения родителей с ребенком;

– отсутствие учебной мотивации у ребенка, несформированность элементов и навыков учебной деятельности (плохая успеваемость, невнимательность, неуверенность, тревожность).

В процессе оценки нуждаемости в социальном сопровождении семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, важно наряду с другими факторами проанализировать степень ее социальной интеграции:

– дружит ли семья с другими семьями;

– ощущает ли себя членом территориального сообщества;

– посещает ли общественные мероприятия, массовые праздники и пр.;

– какую позицию (активную, пассивную, нейтральную) занимает в жизни сообщества.

При этом важно оценить наличие, доступность, уровень имеющихся в окружении семьи ресурсов и их влияние на семью:

– имеется ли по месту жительства семьи кинотеатр, школа, дом творчества, поликлиника, развлекательные учреждения, медицинские организации, социальная служба, социально ориентированные некоммерческие организации, которые работают с детьми и семьями с детьми;

– пользуется ли семья этими ресурсами, имеет ли доступ к ним.

При принятии решения о социальном сопровождении семьи, имеющей детей-инвалидов или детей с ограниченными возможностями здоровья, учитываются интересы ребенка, состояние его здоровья, специфика трудной жизненной ситуации, в которой находится семья, содержание индивидуальной

программы реабилитации, материальные возможности семьи, воспитывающей ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Особого внимания требуют замещающие семьи. Для оценки условий жизни замещающей семьи, характеризующих степень благополучия в ней ребенка, используются следующие показатели.

#### 1. Показатели оценки безопасности ребенка.

Бытовые условия (жилье, отвечающее потребностям ребенка, необходимая мебель, книги, игры, игрушки; удобная одежда).

Внешний вид ребенка и его поведенческие реакции во время посещения специалиста (опрятный и здоровый внешний вид, адекватные реакции и поведение).

Особенности поведения взрослых, свидетельствующие об отсутствии угрозы с их стороны по отношению к приемному ребенку (свободное общение семьи со специалистами службы, объяснение причин болезненных состояний ребенка, внимательное отношение к ребенку, положительная оценка его действий).

Критериями безопасности и благоприятности бытовых условий, созданных для жизни и развития приемного ребенка, выступают:

- жилое помещение приемной семьи соответствует по своим размерам количеству проживающих в нем людей;
- жилое помещение отвечает требованиям безопасности в соответствии с возрастом приемных детей, отсутствует риск получения ранений и увечий;
- в жилом помещении тепло, достаточно мебели, оно отвечает санитарно-гигиеническим требованиям; у приемного ребенка имеется отдельное спальное место и есть условия для удовлетворения потребностей ребенка в уединении и своем собственном «уголке»;
- у ребенка имеется необходимая и опрятная одежда;
- у ребенка имеется достаточное количество необходимых для его возраста игр, игрушек, спортивного инвентаря, обучающих материалов, книг и т.п.

2. Показатели благоприятного внешнего вида ребенка и его поведенческих реакций:

- опрятный внешний вид, отсутствие гигиенической запущенности, сыпей различного рода;

- отсутствие множественных повреждений различной давности (синяков, ожогов, следов ремня и т.п.);

- отсутствие признаков утомления, недосыпания, недоедания, длительного угнетенного состояния и других признаков, которые могут свидетельствовать о пренебрежении со стороны приемных родителей нуждами ребенка;

- отсутствие поведенческих проявлений, свидетельствующих о негативных воздействиях со стороны замещающих родителей, таких как беспокойство, агрессивность, эксцентричность поведения, заискивающее, угодливое поведение, стремление к уединению, неумение контактировать с другими людьми, стремление во чтобы то ни стало привлечь внимание взрослых.

Чувство безопасности в замещающей семье у ребенка сформировано, если он не испытывает беспокойства в общении с членами семьи и с посторонними людьми, уверен в положительном к себе отношении, не боится членов семьи, доверяет им.

3. Показатели благополучия ребенка в его отношениях и взаимодействиях с замещающими родителями.

Особенности поведения взрослых, свидетельствующие об отсутствии угрозы с их стороны по отношению к ребенку (непротиворечивые, подробные объяснения причин травм, болезненных состояний ребенка, подкрепленные медицинскими консультациями);

- позитивный образ приемного ребенка, симпатия к нему;

- внимательное, уважительное отношение к ребенку, отсутствие оскорблений, брани, унижений;

- готовность откликнуться на просьбы и вопросы ребенка;

- позитивная оценка ребенка, обеспокоенность его проблемами, готовность к открытому их обсуждению, восприятие успехов и неудач ребенка как своих собственных;

- отсутствие телесных и иных, унижающих ребенка, наказаний;

- частота и содержание совместных занятий с ребенком (родители выделяют время для общения с ребенком; проводят досуг вместе; содержание совместных занятий соответствует возрасту и потребностям ребенка).

#### 4. Показатели родительской компетентности:

- не испытывает дискомфорта и беспокойства, выполняя свою роль;

- обладает умениями справляться с ребенком;

- обладает знаниями о прошлом ребенка и его особенностях;

- не допускает в присутствии детей оскорблений;

- имеет согласованные и непротиворечивые представления о типах поведения;

- поведение родителей не противоречит требованиям, предъявляемым к поведению ребенка;

- применяемые дисциплинарные меры эффективны;

- требования родителей к ребенку соответствуют его возрасту и полу, родители высказывают свои требования спокойно, с объяснением причин и последовательно добиваются выполнения своих требований.

#### 5. Показатели оценки приемным ребенком в возрасте старше 12 лет условий, созданных приемными родителями, с точки зрения удовлетворения его потребностей в свободе выбора и автономии:

- ребенку предоставляется возможность самостоятельного выбора занятий, друзей;

- ребенок может иметь независимые взгляды и мнения;

- замещающие родители учитывают индивидуальность ребенка;

- при решении спорных вопросов учитывается мнение ребенка.

Социальное сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих, осуществляется на основании двустороннего договора (далее – договор),

заключенного между организацией социального обслуживания и законным представителем (законными представителями) ребенка (детей), обратившихся в органы власти или организации социального обслуживания за содействием в оказании медицинской, психологической, педагогической, социальной и иной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Для начала процедуры оформления социального сопровождения родитель, в том числе замещающий родитель, предоставляет в организацию социального обслуживания копии следующих документов с предъявлением оригиналов:

- паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;

- для замещающих семей – акт органа опеки и попечительства о назначении гражданина опекуном или попечителем;

- акт органа опеки и попечительства о постановке замещающей семьи на регистрационный учет (в случае нахождения учреждения опеки или попечительства в другом субъекте Российской Федерации или муниципальном образовании).

Организация социального обслуживания в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления определяет специалиста, ответственного за работу с семьей (с учетом имеющейся нагрузки и числа сопровождаемых семей), организует работу по подписанию договора, проводит первичное обследование семьи (в т.ч. по месту жительства), изучает и анализирует данные о семье и ребенке (детях), его (их) актуальной социальной ситуации развития, определяет сущность существующих в семье проблем, обуславливающих необходимость социального сопровождения, и заключает договор с семьей на социальное сопровождение.

Договор на социальное сопровождение семьи, в том числе замещающей, подписывается в трех экземплярах, один из которых передается родителю, второй экземпляр находится в организации социального обслуживания, а третий экземпляр – у специалиста организации социального обслуживания, ответственного за работу с семьей.

В течение 14 рабочих дней с момента заключения договора специалист организации социального обслуживания, ответственный за работу с семьей, определяет цели и задачи социального сопровождения семьи и составляет мероприятия по социальному сопровождению ребенка/семьи в индивидуальной программе социального обслуживания ребенка/семьи. Сведения о специалисте, ответственном за работу с семьей, указываются в индивидуальной программе социального обслуживания.

Перечень мероприятий социального сопровождения семьи и сроки их исполнения зависят от того, на какой из уровней социального сопровождения ставится семья: экстренный, кризисный, адаптационный или базовый.

Мероприятия индивидуальной программы сопровождения семьи разрабатывается специалистами коллективно, с учетом мнения родителя.

В индивидуальной программе социального обслуживания отражаются мероприятия социального сопровождения ребенка/родителя, если ребенок/родитель являются получателями социальных услуг, с учетом уровня сопровождения. Индивидуальная программа корректируется коллективно по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. Результаты социального сопровождения отражаются в индивидуальной программе.

Для координации межведомственного взаимодействия в процессе социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, органами власти создаются территориальные межведомственные рабочие группы (комиссии). Их организационная структура, функции и полномочия определяются соответствующими положениями, принимаемыми в субъектах Российской Федерации.

За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист по сопровождению семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания и отвечающий за выполнение мероприятий в пределах заключенного с семьей договора. По должностной принадлежности куратором семьи могут выступать социальные педагоги,



специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе (в случае сопровождения семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья).

Специалист, ответственный за работу с семьей, организует подписание договора, составляет проект индивидуального плана, оценивает риски семьи, непосредственно организует сопровождение, координирует межведомственное взаимодействие, информирует семью о предоставляемых услугах, мотивирует семью на сотрудничество, проводит занятия с членами семьи, консультирует или привлекает консультантов, использует все имеющиеся возможности для достижения положительного конечного результата.

Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении у одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

На каждую семью, в том числе замещающую, специалист формирует личное дело, в котором хранятся:

- а) договор;
- б) индивидуальная программа предоставления социальных услуг или социального сопровождения;
- в) диагностические материалы;
- г) результаты мониторинга состояния развития ребенка (детей);
- д) справка медико-социальной экспертизы установленного [образца](#) о признании подопечного инвалидом, [индивидуальная программа](#) его реабилитации (при их наличии);
- е) иные документы.

Учет семей, в отношении которых организуется социальное сопровождение, ведется специалистом, ответственным за работу с семьей, в журнале учета социального сопровождения семей.

С момента поступления и регистрации сигнала о семье, нуждающейся в сопровождении, специалисты службы сопровождения при организации социального обслуживания проводят работу, состоящую из пяти этапов:

- диагностико - поискового;
- «договорного»;
- деятельностного (этап «профессионального сопровождения»);
- аналитического;
- «поддерживающего» (этап «постсопровождения»).

На диагностико-поисковом этапе осуществляется:

- выявление проблемы семьи;
- установление доверительных отношений;
- сбор полной информации о семье, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;

- постановка на учет семьи и отнесение категории семьи к определенному типу, регистрация выявленного случая в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении. В случае отказа семьи от социального сопровождения – его фиксация;

- закрепление куратора за семьей.

На «договорном» этапе:

- путем составления индивидуальной программы (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектируются действия куратора и семьи в целях разрешения проблемы семьи;

- определяется или уточняется (в случае, когда с членом(ами) семьи уже заключен договор о социальном обслуживании) зона ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи путем заключения договора о социальном сопровождении;

- на заседании рабочей группы рассматривается и утверждается индивидуальная программа, включающая мероприятия по разрешению

проблемы семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы;

– осуществляется рассылка утвержденной индивидуальной программы в заинтересованные организации, ответственные за ее реализацию.

В рамках деятельностного этапа (этапа «профессионального сопровождения»):

– осуществляются действия по решению проблемы семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой и заключенным договором о социальном сопровождении;

– проводится промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

На аналитическом этапе по истечении установленных сроков реализации индивидуальной программы службой сопровождения совместно с заинтересованными организациями проводится итоговая диагностика и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье.

На «поддерживающем» этапе после оказания необходимой государственной помощи отслеживается семейная ситуация.

Социальное сопровождение семей с детьми осуществляется путем:

– посещения семьи по месту жительства по мере необходимости (не реже одного раза в месяц);

– проведения консультаций по различным вопросам жизнедеятельности семьи;

– проведения диагностических исследований всех членов семьи (по согласию), тестирования, бесед, наблюдения и пр.;

– организации работы (в том числе коллективной и индивидуальной) со всеми членами семьи в обособленном подразделении;

– посещения образовательных организаций и учреждений, в которых

обучаются (воспитываются) дети;

- направления запросов в учреждения и организации в рамках межведомственного взаимодействия (по необходимости) (за подписью руководителя межведомственной рабочей группы (комиссии));

- проведения мониторинга выполнения плана мероприятий по социальному сопровождению семьи с ребенком/детьми;

- обучения функционально-ролевой деятельности членов семьи;

- проведения мониторинга изменений в поведении и состоянии ребенка в семье и пр.

Содержание видов помощи, оказываемых в процессе социального сопровождения семьи с детьми:

социальная помощь – содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния, сопровождение детей вне дома, при необходимости доставка детского питания, содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей, создании в доме, квартире, дворе доступного для жизнедеятельности семьи реабилитационного пространства;

психологическая помощь – осуществление психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи, консультирование семьи по вопросам психологического здоровья и улучшения отношений семьи с окружающим ее миром, обсуждение проблемы и рекомендации о путях ее преодоления, обучение семьи преодолевать трудности и выходить из конфликтов между членами семьи. Организация и координация работы психотерапевтических групп и групп взаимопомощи, осуществление психологической коррекции и реабилитации семьи и ребенка;

педагогическая помощь – осуществление действий, направленных на решение проблем семьи, составляющих содержание трудной жизненной ситуации. К ним относятся выявление и содействие развитию различных

интересов членов семьи, проведение просветительской работы для всестороннего развития ребенка, изучение особенностей семейных отношений, обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизация ресурсов семьи на решение существующих проблем, осуществление мониторинга по защите ребенка от жестокого обращения или насилия, содействие в устройстве ребенка в детское дошкольное, образовательное или профессиональное учебное заведение;

медицинская помощь – содействие в консультировании семьи медицинскими специалистами; внедрение посредничества при осуществлении реабилитационных, информационных, профилактических, лечебных мероприятий, консультаций по вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование представлений семьи о здоровом образе жизни и путях преодоления вредных привычек, формирование сексуальной культуры и навыков защиты сексуальных отношений, профилактики туберкулеза, венерических заболеваний, содействие в поддержке и охране здоровья и т.д.;

юридическая помощь – консультирование по вопросам социального законодательства Российской Федерации, гарантий и льгот, на которые имеет право семья, осуществление защиты прав и интересов семьи и ребенка; предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, об учреждениях, куда необходимо обращаться за оказанием помощи и т.д.

Для осуществления социального сопровождения семей с детьми используют различные формы и методы работы с родителями: консультирование, семинары-практикумы, деловые игры, школы родителей, группы самопомощи и т.д.

Специалист по социальной работе обеспечивает реализацию мероприятий индивидуальной программы посредством:

– координации деятельности специалистов службы сопровождения, организаций в рамках межведомственного взаимодействия по выполнению индивидуальной программы;

– мониторинга выполнения исполнителями и семьей запланированных мероприятий программы социального сопровождения и, в случае необходимости, внесения предложения по ее корректировке;

– проведения предварительной оценки результатов разрешения трудной жизненной ситуации семьи;

– подготовки информационно-аналитических материалов на заседание межведомственной координационной комиссии для внесения изменений или дополнений в индивидуальную программу, либо для прекращения сопровождения семьи в связи с выполнением программы сопровождения.

При корректировке индивидуальной программы социального сопровождения фиксируется мнение и пожелания семьи.

Для разрешения экстренных случаев создается выездная бригада специалистов опорного ресурсно-методического центра.

С целью повышения качества социального сопровождения семьи, его совершенствования и оптимизации деятельности специалистов, их профессиональной поддержки, обучения на рабочем месте, развития наставничества, оказания помощи по обеспечению эффективности социального сопровождения семьи, проводится супервизия.

Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», законодательства субъекта Российской Федерации и муниципальных нормативных правовых актов.

Показатели эффективности социального сопровождения семей с детьми определяются органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;
- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;
- внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу с учетом мнения семьи.

Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

В случае возникновения конфликтных ситуаций между специалистами и семьей по вопросам реализации индивидуальной программы или возникновения обстоятельств, которые усложняют ее реализацию, руководитель организации социального обслуживания проводит совещание специалистов с приглашением семьи и всех заинтересованных членов межведомственной координационной комиссии, где обсуждается ситуация и принимаются конкретные решения для дальнейшей работы.

Для рассмотрения жалоб на действия специалиста, занятого социальным сопровождением семьи, создается комиссия, в состав которой входит руководитель организации социального обслуживания, специалисты, которые работают с семьей, юрист. В состав комиссии по их согласию могут быть привлечены представители местных органов самоуправления, общественности. О решении комиссии информируется семья и специалист, на действия которого поступила жалоба, в сроки, определенные законодательством Российской Федерации.

Федерации.

Социальное сопровождение семьи с ребенком/детьми может осуществляться сроком от 6 месяцев до 1 года в зависимости от уровня сопровождения, степени решения проблем или устранения обстоятельств, обусловивших необходимость социального сопровождения семьи.

Снятие семьи с социального сопровождения осуществляется на основании документов, представленных специалистом по социальному сопровождению семьи:

- индивидуальной программы с пометками о выполнении мероприятий социального сопровождения;

- аналитической записки специалиста по социальному сопровождению семьи с указанием факторов, обуславливающих необходимость прекращения социального сопровождения семьи (перечислены проблемы, которые удалось решить, констатируются факты того, что ребенок остался в семье, устранена угроза распада семьи, снижены риски проявления насилия над детьми, устранена угроза возврата ребенка в государственное детское учреждение и т.д.). В журнале регистрации семей, принятых на социальное сопровождение, делается запись о снятии семьи с сопровождения.

Договор о социальном сопровождении семьи может быть прекращен по основаниям, предусмотренным действующим федеральным и региональным законодательством.

### **Обеспечение процесса социального сопровождения семей с детьми**

Информационной базой процесса социального сопровождения семей с детьми является межведомственный информационный банк данных семей, формируемый на основе сведений, представляемых органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, позволяющий:

- внедрить механизм оперативного выявления семей, нуждающихся в государственной помощи, и обмена информацией между субъектами системы



профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- создать единую систему учета семей, нуждающихся в государственной поддержке;

- создать систему скоординированных действий по осуществлению комплекса эффективных мероприятий, направленных на профилактику семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка;

- наладить контроль над социальным сопровождением семей.

Включение семьи в единый банк данных осуществляется только после заключения с ней договора о социальном сопровождении. В иных случаях требуется письменное согласие членов семьи. Обмен информацией при социальном сопровождении, в том числе в рамках электронного межведомственного взаимодействия, осуществляется с учетом конфиденциальности персональных данных семьи.

Для информирования населения о предоставляемом семьям социальном сопровождении создается банк данных поставщиков услуг по социальному сопровождению семей, видов помощи, оказываемой участниками межведомственного взаимодействия.

Эффективность организации процесса социального сопровождения семей зависит от проведения активной информационной кампании, которая включает:

- создание сайтов для семей с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее предоставлении;

- распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

- размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.

Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей предполагает создание разнообразных видов методической продукции,

оказание методической помощи различным категориям работников, выявление, изучение, обобщение, формирование и распространение положительного опыта.

Для оказания методической и консультативной помощи специалистам, координации межведомственного взаимодействия органов, служб и специалистов, осуществления мониторинга результативности социального сопровождения на базе учреждений социального обслуживания в регионах создаются ресурсные центры.

Цель деятельности ресурсных центров – повышение профессиональной компетенции и методическая поддержка специалистов, предоставляющих социальные услуги семьям с детьми.

Основные задачи ресурсных центров:

- разработка, апробация и тиражирование эффективных механизмов, технологий и методик, используемых при организации социального сопровождения;
- выявление, анализ, обобщение и распространение эффективных социальных практик социального сопровождения;
- формирование региональной базы данных методик, эффективно применяемых специалистами и организациями;
- сбор и систематизация достоверной информации о положении семей, имеющих детей, в региональной интегрированной электронной базе данных по учету, статистике, объемам услуг и помощи социальных служб субъекта Российской Федерации в адрес таких семей;
- обеспечение координации и сетевого взаимодействия организаций, задействованных в социальном сопровождении семей с детьми, нуждающихся в помощи;
- консультирование специалистов организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми;

– организация обучения различных категорий специалистов по вопросам социального сопровождения семей с детьми, овладению перспективными методами работы.

Функции головного ресурсного центра в методическом обеспечении выполняет ГАУ ИДПО г. Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» (сайт: <http://soc-education.ru>).

Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей с детьми осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом субъекта Российской Федерации на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

Порядок ведения и хранения документов по сопровождению семьи с детьми определяется нормативными правовыми документами субъектов Российской Федерации и локальными нормативными актами.

Материалы социального сопровождения семьи хранятся в организации социального обслуживания для предоставления справок и использования в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

Срок сохранения документов социального сопровождения семьи составляет пять лет со дня снятия семьи с социального сопровождения.

Организация социального обслуживания при осуществлении социального сопровождения семей с детьми имеет право:

– запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, общественных организаций в целях эффективной организации работы по сопровождению замещающих семей;

– вносить предложения в органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также в учреждения и органы профилактики безнадзорности несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих семей;

– вносить предложения по изменению Порядка и Программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих семей;

– разрабатывать методические материалы и оказывать помощь в разработке проектов нормативных актов по вопросам социального сопровождения;

– принимать участие по компетенции в профессиональных мероприятиях (конференции, семинары, практикумы, тренинги) различного уровня;

– по согласованию с семьей привлекать к сотрудничеству специалистов других учреждений, организаций;

– посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

– проводить психодиагностические обследования детей, переданных на воспитание в замещающие семьи, и замещающих родителей с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;

– осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

Организация, осуществляющая социальное сопровождение обязана:

– исходить из интересов детей и семей;

– руководствоваться настоящими рекомендациями и иными нормативными документами;

– систематически осуществлять анализ результатов сопровождения замещающих семей;

– повышать профессиональную квалификацию специалистов;

– сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования замещающих семей;

- информировать семьи о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;
- незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего законодательства (в письменной форме в течение 3-х дней с момента выявления факта);
- в течение 3-х рабочих дней после подписания договора передать копию договора в орган опеки и попечительства по месту жительства замещающей семьи.

Наглядно модель организации сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, представлена на рисунке 10 .



Рисунок 1

В целях методического обеспечения работы специалистов по организации социального сопровождения семей с детьми далее предоставляются типовые

формы документов, а также информация об основных методических ресурсах, созданных в ходе пилотного проекта.

# ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

*Типовые формы документов по организации социального  
сопровождения семей, в том числе замещающих, принятые  
в регионах – участниках пилотного проекта*

Приложение 1

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Начальнику территориального отдела социальной защиты населения

\_\_\_\_\_ района Тверской области

от: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. заявителя)

Проживающего (ей) по адресу:

\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

(с указанием почтового индекса)

Когда и кем выдан \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу рассмотреть вопрос о признании моей семьи нуждающейся в социальном обслуживании и организовать социальное сопровождение по следующим обстоятельствам:

\_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг при условии соблюдения конфиденциальности информации.

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Заявление принято: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. должность уполномоченного лица)

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение 2

## СОГЛАШЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

№ \_\_\_\_

Учреждение \_\_\_\_\_,

(наименование)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны, и представителя семьи \_\_\_\_\_

(основание правомочия: устав),

(фамилия, имя отчество гражданина)

паспорт серия \_\_\_\_\_ №, \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
, наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя)

зарегистрированный по адресу \_\_\_\_\_

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Получатель» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящее соглашение (далее – соглашение) о нижеследующем.

### 1. Предмет соглашения

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Получателя и настоящего соглашения осуществляет социальное сопровождение Получателя и членов его семьи в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы с семьей (далее – план работы с семьей).

1.2. Сроки и условия предоставления услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления услуг планом работы с семьей, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему соглашению.

### 2. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить организацию социального сопровождения в соответствии с планом работы с семьей и настоящим соглашением;

- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления в ходе социального сопровождения;



- использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;

- назначать куратора семьи Получателя;

- осуществлять первоначальную диагностику ситуации в семье, ее проблем и нужд;

- разрабатывать и реализовать план работы с семьей;

- самостоятельно и (или) при участии Получателя и членов его семьи определять формы и методы взаимодействия в рамках социального сопровождения;

- посещать Получателя и членов его семьи на дому;

- обобщать и анализировать информацию о Получателе и членах его семьи и его (их) окружении;

- проводить промежуточную диагностику реализации плана работы с семьей и его мониторинг с целью корректировки дальнейших действий;

- проводить итоговую диагностику реализации плана работы с семьей и мониторинг эффективности социального сопровождения с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций Получателю и членам его семьи;

- обеспечивать соблюдение конфиденциальности и условий соглашения, уважать и соблюдать права Получателя и членов его семьи, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Соглашением;

- обучать Получателя и членов его семьи навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.;

- мотивировать Получателя и членов его семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации.

2.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении услуг Получателю в ходе социального сопровождения в случае нарушения Получателем условий настоящего Соглашения;

- требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Соглашения;

- запрашивать от Получателя информацию (документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему соглашению. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

- проверять достоверность сведений, предоставленных Получателем и членами его семьи;

- требовать от Получателя и членов его семьи соблюдения плана работы с семьей;

- в случае необходимости осуществлять замену куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;

- запрашивать у Получателя информацию и проверять самостоятельно исполнение Получателем плана работы с семьей;

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Соглашению третьим лицам.

2.4. Получатель обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего Соглашения;

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Астраханской области и документы, необходимые для предоставления услуг в ходе социального сопровождения;

- сообщать об изменениях, влияющих на процесс социального сопровождения (в том числе смене телефонного номера, адреса электронной почты и т. д.);

- выполнять план работы с семьей в части взятых на себя обязательства;

- принимать активное участие в реализации мероприятий, предусмотренных планом работы с семьей;

- нести ответственность за воспитание и развитие своих детей;

- заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;

- обеспечить получение детьми общего образования;

- решать вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, по их взаимному согласию исходя из интересов детей и с учётом мнения детей;

- своевременно сообщать куратору информацию о всех сложных ситуациях, возникающих в семье при воспитании и развитии ребенка;

- уважительно относиться к куратору семьи, не допускать в общении с ним грубости, оскорблений;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Соглашения;

- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг в ходе социального сопровождения, предусмотренных настоящим Соглашением;

- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области, утвержденного постановлением Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области».

2.5. Получатель имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны ему в соответствии с планом работы с семьей, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на отказ от предоставления услуг в рамках социального сопровождения;
- на исполнение требования расторжения настоящего Соглашения при нарушении Исполнителем условий настоящего Соглашения;
- ходатайствовать перед Исполнителем о замене куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- вносить предложения по изменению плана работы с семьей.

#### 4. Основания изменения и расторжения соглашения

4.1. Условия, на которых заключено настоящее Соглашение, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящее Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящее Соглашение считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения настоящего Соглашения, если иные сроки не установлены настоящим Соглашением.

#### 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Соглашения в целом и отдельных частях.

5.2. Сторона, нарушившая свои обязанности по Соглашению, должна незамедлительно известить об этом другую сторону и сделать всё от неё зависящее для устранения нарушений.

5.3. При расторжении соглашения стороны должны известить друг друга не менее чем за три дня.

#### 6. Сроки действия соглашения

6.1. Настоящее соглашение заключено на срок с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_.

6.2. Срок действия настоящего соглашения может быть продлен по взаимному согласию сторон за 10 дней до даты его истечения.

#### 7. Заключительные положения

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Астраханской области.

7.2. Соглашение составлено в двух экземплярах для каждой из двух Сторон, каждое из которых имеет одинаковую юридическую силу.

#### 8. Подписи сторон

<p>«Исполнитель»</p> <p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p> <p>_____ (дата)</p> <p>М.П.</p>	<p>Получатель»</p> <p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p> <p>_____ (дата)</p> <p>Согласие всех членов семьи с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет:</p> <p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p> <p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p> <p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p> <p>_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)</p>
--	---

Приложение 3

### АКТ ОЦЕНКИ НУЖДАЕМОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Заявитель:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

**1. Общие сведения о несовершеннолетнем:**

Ф.И.О.несовершеннолетнего \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес проживания \_\_\_\_\_

Место учебы \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

Паспорт/ свидетельство о рождении: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

Выдан(о) \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_

## 2. Сведения о родителях (законных представителях):

Родители	Ф.И.О.	Дата рождения	Адрес регистрации/ проживания	Образование	Место работы, должность	Контактный телефон
Мать						
Отец						

## 3. Сведения о лицах совместно проживающих с несовершеннолетним (братья, сестры, бабушки, дедушки и т.д.)

Ф.И.О.	Дата рождения	Адрес регистрации	Образование	Занятость	Контактный телефон

## 4. Условия проживания несовершеннолетнего

4.1. Укажите, что из следующего относится к несовершеннолетнему:

Параметры	Да	Нет
Наличие постоянного места жительства		
Жилое помещение не отвечает потребностям (перенаселенное, нет элементарных удобств)		
Проживает совместно с лицами, имеющими судимость		
Скрывается или избегает контактов		
Иные проблемы (неопределенность со сроком проживания, проблемы с регистрацией)		

4.2. С кем проживает несовершеннолетний (сделать отметку напротив):

С родителями (полная семья)	
С матерью	
С отцом	
С другими родственниками (указать)	
С отчимом/мачехой	
В замещающей семье	
Самостоятельно	
Иное	

Родители в зарегистрированном браке состоят/не состоят; проживают  
Совместно/раздельно.

4.3. Жилищно-бытовые условия проживания семьи:

Отдельная квартира	_____ комнаты (кол-во)	
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общежитие		
Съемное жилье		
Наличие коммунальных удобств	Вода холодная/горячая	Канализация
	Система отопления	Централизованное Печное Иное:

4.4. Наличие приусадебного участка: \_\_\_\_\_

4.5. Наличие дачного участка: \_\_\_\_\_

4.6. Дом (квартира) принадлежит \_\_\_\_\_

4.7. Санитарное состояние помещений: \_\_\_\_\_

4.8. Условия для воспитания и содержания детей: \_\_\_\_\_

4.9. Внешний вид несовершеннолетнего (ответить письменно)

Параметры	Ответы
Соблюдение норм личной гигиены ребенка	
Наличие обуви и одежды	
Состояние одежды и обуви	
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка	

4.10. Взаимоотношения в семье несовершеннолетнего (указать, что соответствует)

Параметры	Ответы	
	Да	Нет
Отношения между членами семьи ровные, доброжелательные		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи не общаются с несовершеннолетним либо не проявляют заботы, интереса к нему		
Есть факты насилия в семье		
Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

4.11. Оценка неформального общения несовершеннолетнего (ответить «да» или «нет»)

Параметры	Ответы	
	Да	Нет
Отсутствие друзей по возрасту		
Связь с преимущественно сверстниками, склонным к противоправному поведению		
Общается в условиях досуговых учреждений		
Общается на улице, вне организаций и учреждений		

4.12. Социальная адаптация (ответить письменно)

Параметры	Ответы
Наличие навыков общения с окружающими	
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка	
адекватность поведения ребенка в различной обстановке	

## 5. Образование, профессиональное обучение, трудоустройство

### 5.1. Форма занятости (сделать отметку что соответствует)

Параметры	Ответы
Общеобразовательная школа	
Вечерняя школа	
Учреждение начального профессионального образования	
Колледж	
Школа-интернат	
Обучение на дому	
Курсы профессионального обучения	
Работает	
Не работает (причины)	
Разовая/временная работа	
Иное	

5.2. Наличие фактов непосещения занятий в учебных заведениях (сделать отметку, что соответствует)

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_ Исключен \_\_\_\_\_

Не посещает по семейным обстоятельствам \_\_\_\_\_

Не посещает в связи с болезнью \_\_\_\_\_

Иная причина непосещения (указать причины) \_\_\_\_\_

### 5.3. Образовательный, профессиональный уровень (ответить письменно):

Общеобразовательный уровень (не обучался; начальное образование; неполное среднее - количество законченных лет; среднее	
Какие профессиональные навыки имеет	
Какую работу смог бы выполнять	
Какую работу хотел бы выполнять	

### 5.4. Организация досуга (ответить письменно):

Чем занимается в свободное время	
Увлечения, хобби, круг интересов	
С кем проводит свободное время	
Где проводит свободное время	

## 6. Оценка здоровья несовершеннолетнего

Параметры	Да	Нет
Наличие жалоб на состояние здоровья		
Влияет ли состояние здоровья на физическую активность		
Состоит ли на учете у врача		
Наличие вредных привычек		



## 7. Показатели уязвимости

7.1. Определить, имеются ли свидетельства следующих фактов, произошедших в прошлом с ребенком (*наличие факта - знак "+"*)

Параметры	Отметка
Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Суициды в ближайшем окружении	
Личные суицидальные попытки	

7.2. Имеются ли свидетельства следующих фактов, происходящих с ребенком в настоящем (*наличие факта - знак "+"*)

Параметры	Отметка
Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Разрывы со значимыми людьми	
Личные суицидальные попытки или мысли	
Употребление алкогольных напитков	
Употребление токсичных препаратов	
Употребление наркотиков	
Склонность к риску	

8. Источники дохода семьи:

Заработная плата членов семьи:

Мать \_\_\_\_\_ Отец \_\_\_\_\_

Пенсия: \_\_\_\_\_

Пособия: \_\_\_\_\_

Дополнительное материальное обеспечение: \_\_\_\_\_

Семья нуждается в материальной помощи

**Предложения по решению проблем семьи:**

Подпись специалистов, осуществляющих обследование

условий жизни несовершеннолетнего и его семьи:

(должность)

(подпись)

**Заключение комиссии:** \_\_\_\_\_

Подпись членов комиссии:

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение 4

**РЕШЕНИЕ**  
**О ПРИЗНАНИИ ГРАЖДАНИНА (СЕМЬИ), НУЖДАЮЩИМСЯ В**  
**СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ (СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ)**

*населенный пункт*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и на основании протокола комиссии по оценке нуждаемости гражданина (семьи) в социальном обслуживании от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

1. Признать гражданина (семью), \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)  
нуждающимся в социальном обслуживании (социальном сопровождении).
2. Утвердить индивидуальную программу предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетней (ему) \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество) г.р.
3. Возложить ответственность за выполнение мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетней (ему)

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

на срок с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года на

\_\_\_\_\_

(название поставщика)

Начальник Территориального отдела  
социальной защиты населения  
муниципального образования  
*подпись* \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Приложение 5

**ПАСПОРТ СЕМЬИ**

\_\_\_\_\_

(название учреждения)

**ПАСПОРТ СЕМЬИ № \_\_\_\_\_**

(фамилия семьи)

**ТИП СЕМЬИ**

Кровная  Замещающая

Дата постановки на учет: \_\_\_\_\_

Дата снятия с учета: \_\_\_\_\_

Полная семья	
Многодетная семья	
Семья с низким уровнем дохода	
Неполная семья	
Переселенцы, беженцы	
Семья с ребенком-инвалидом	
Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми	
Семья бывших воспитанников государственных учреждений	
Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в т.ч. новорожденных)	
Молодая семья с несовершеннолетними родителями	
Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении	
Опекунская семья	
Приемная семья	
Патронатная семья	
Семья усыновителей	

**СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ**

Ф.И.О. заявителя	
Дата рождения	
Адрес места жительства	
Место работы	
Контактная информация (телефон)	

## СВЕДЕНИЯ О ДЕТЯХ

Ф.И.О. ребенка	Дата рождения	Состояние здоровья	Что посещает ребенок (детсад, школа, др. учебное заведение)	Примечание

## СВЕДЕНИЯ О РОДСТВЕННИКАХ

Степень родства	Ф.И.О.	Дата рождения	Состояние здоровья	Место работы/учебы	Контактная информация	Примечание

### 1. Жилищно-бытовые условия проживания семьи

Отдельная квартира	_____комнат	
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общежитие		
Съемное жилье		
Наличие коммунальных удобств	Вода холодная/горячая	Канализация
Система отопления	Централизованное	Печное
	Иное:	
Необходимость ремонта жилой площади	Не нуждается в ремонте	
	Нуждается в частичном ремонте	
	Требуется капитальный ремонт	
	Ветхое жилье (требуется замена жилой площади)	
Примечание		
Обеспеченность быта	Есть мебель и предметы длительного пользования	
	Наличие минимальные предметов мебели	
	Отсутствует необходимой мебели и предметов быта	

	Отсутствие самого необходимого для быта	
Примечания		

Санитарное состояние помещений: \_\_\_\_\_

Наличие приусадебного участка: \_\_\_\_\_

Наличие дачного участка: \_\_\_\_\_

Дом (квартира) принадлежит: \_\_\_\_\_

Условия для воспитания и содержания детей:  
\_\_\_\_\_

Источники дохода семьи:

Заработная плата членов семьи:

Мать \_\_\_\_\_ Отец: \_\_\_\_\_

Пособия: \_\_\_\_\_

Дополнительное материальное обеспечение: \_\_\_\_\_

Семья нуждается в материальной помощи: \_\_\_\_\_

### Информация о родителях

#### Сведения о матери

Наличие девиаций	Алкоголизм	
	Наркомания	
	Ведет аморальный образ жизни	
	Находится в местах лишения свободы	
	Находилась в местах лишения свободы, освобождена УДО	
Отношение к детям	Занимается воспитанием	
	Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	Агрессивность	
	Жестокость	
	Безразличие	
	Доброжелательность	
Насилие по отношению к детям	Частое	
	Периодическое	
	Отсутствует	
Дополнительные		

сведения		
----------	--	--

Источники дохода:

- заработная плата
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности
- пособие по безработице
- пособие детское
- пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
- алименты
- стипендия
- доходы от приусадебного участка

Уровень образования:

- высшее
- среднее
- средне специальное
- неполное среднее
- несколько высших

Сведения об отце

Наличие девиаций	Алкоголизм	
	Наркомания	
	Ведет аморальный образ жизни	
	Находится в местах лишения свободы	
	Находилась в местах лишения свободы, освобождена УДО	
Отношение к детям	Занимается воспитанием	
	Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	Агрессивность	
	Жестокость	
	Безразличие	
	Доброжелательность	
Насилие по отношению к детям	Частое	
	Периодическое	
	Отсутствует	
Дополнительные сведения		

Источники дохода:

- заработная плата
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности

Уровень образования:

- высшее
- среднее
- средне специальное

- пособие по безработице
- пособие по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
- алименты
- стипендия
- доходы от приусадебного участка
- неполное среднее
- несколько высших

инвалида, по старости)

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком: проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Взаимоотношения в семье несовершеннолетнего(их) (указать, что соответствует)	Да	Нет
Отношения между членами семьи уравновешенные, доброжелательные, без конфликтов		
Стиль воспитания ребенка со стороны родителей адекватный ( <i>при необходимости подчеркнуть отклонения: диктат или гиперопека</i> )		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи общаются с несовершеннолетним, проявляют заботу, интерес к нему		
Есть факты насилия в семье		
Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		

## 2. Информация о детях

Внешний вид несовершеннолетнего(их):	Да	Нет
Соблюдение норм личной гигиены		
Наличие обуви и одежды		

Состояние одежды и обуви		
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка		

<i>Оценка неформального общения несовершеннолетнего</i>	Да	Нет
Отсутствие друзей по возрасту		
Связь с преимущественно сверстниками, склонным к противоправному поведению		
Общается в условиях досуговых учреждений		
Общается на улице, вне организаций и учреждений		

<i>Социальная адаптация</i>	Да	Нет
Наличие навыков общения с окружающими		
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка		
Адекватность поведения ребенка в различной обстановке		

<i>Форма занятости (сделать отметку что соответствует)</i>	
Общеобразовательная школа	
Вечерняя школа	
Учреждение начального профессионального образования	
Колледж	
Школа-интернат	
Обучение на дому	
Курсы профессионального обучения	
Работает	
Не работает (причины)	
Разовая/временная работа	
Иное	

Наличие фактов непосещения занятий в учебных заведениях (сделать отметку, что соответствует)

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_ Исключен \_\_\_\_\_

Не посещает по семейным обстоятельствам \_\_\_\_\_

Не посещает в связи с болезнью \_\_\_\_\_

Иная причина непосещения (указать причины) \_\_\_\_\_

<i>Образовательный и профессиональный уровень (впишите):</i>	
Общеобразовательный уровень (не <b>обучался</b> ; начальное образование; <b>неполное</b> среднее - количество <b>законченных</b>	



лет; среднее)	
<b>Какие</b> профессиональные навыки имеет	
<b>Какую</b> работу смог бы выполнять	
<b>Какую работу</b> хотел бы выполнять	

<i>Организация досуга (впишите)</i>	
Чем занимается в свободное время	
Увлечения, хобби, круг интересов	
С кем проводит свободное время	
Где проводит свободное время	

<i>Оценка здоровья несовершеннолетнего</i>	Да	Нет
Наличие жалоб на состояние здоровья		
Влияет ли состояние здоровья на физическую активность		
Состоит ли на учете у врача		
Наличие вредных привычек		

### 3. Показатели уязвимости

Определить, имеются ли свидетельства следующих фактов, произошедших в прошлом с ребенком (наличие факта - знак "+")

Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Суициды в ближайшем окружении	
Личные суицидальные попытки	

Имеются ли свидетельства следующих фактов, происходящих с ребенком в настоящем (наличие факта – знак "+")

Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Разрывы со значимыми людьми	
Личные суицидальные попытки или мысли	
Употребление алкогольных напитков	
Употребление токсичных препаратов	
Употребление наркотиков	
Склонность к риску	

**Предложения по решению проблем семьи:**

---



---

## Проблемы семьи

Проблемы	отметка
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	
Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
Другое <i>(укажите)</i>	

Приложение 6

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЬИ

(Фамилия, адрес места жительства, конт. телефон)

### 1. Диагностико-поисковый этап:

Описание проблемы  
семьи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи (заключения специалистов)

\_\_\_\_\_

(приложение № (при необходимости))

Категория семьи \_\_\_\_\_  
 (замещающая семья; семья, воспитывающая детей-инвалидов (в том числе семьи с незрячими детьми), детей с ОВЗ в возрасте до 3 лет; многодетная семья; матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка; семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей; иные категории семей)

Тип семьи \_\_\_\_\_  
 (семья, нуждающаяся в поддержке; семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации; семья, находящаяся в социально опасном положении)

Куратор семьи \_\_\_\_\_  
 (ФИО куратора семьи, наименование учреждения)

## 2. «Договорной» этап:

Совместный план мероприятий  
 (составленный на участковой социальной комиссии)

п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители (представители межведомственных учреждений)
<b>1. Содействие в оказании медицинской помощи</b>			
.1.	Обследование и подготовка документов для оформления инвалидности	От 1 недел и до года	Медицинская организация (представитель организации или член межведомственно консилиума)
.2.	Медицинская диагностика		Медицинская организация
.3.	Организация на стационарного лечения		Медицинская организация
.4.	Санаторно-курортного лечения		Медицинская организация
.5.	Направлении на лечение		Медицинская организация
.6.	Получении санитарной книжки для трудоустройства		Медицинская организация
<b>2. Содействие в оказании психологической помощи</b>			
.1.	Разрешении конфликтной ситуации (межличностная, внутриличностная)		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
.2.	Психологическая диагностика родителей, ребенка		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
.3.	Психологическая коррекция ребенка		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
.4.	Психологическая реабилитация матери, ребенка		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
.5.	Семейное и индивидуальное консультирования по вопросам семейного неблагополучия и личных проблем		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)

.6			
<b>3. Содействие в оказании юридической помощи</b>			
.1.	Правовое консультирование по вопросам гражданского кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
.2.	Правовое консультирование по вопросам гражданского процессуального кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель.
.3.	Правовое консультирование по вопросам жилищного кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель, ЖКУ
.4.	Правовое консультирование по вопросам административного правонарушения		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
.5.	Правовое консультирование по вопросам семейного кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
	Правовое консультирование по вопросам трудового кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель, трудовая инспекция
.6.	Правовое консультирование по вопросам уголовного кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
.7.	Оформление или восстановление документов (паспорт, алименты, договор, соглашение заявление и т.д.)		Юридические организации, УМВД России, миграционная служба, судебный представитель
<b>4. Содействие в оказании социальной помощи</b>			
.1.	Помощь в оформлении и (или) составлении документов (паспорт, алименты, договор, соглашение заявление и т.д.)		Юридические организации, УМВД России, миграционная служба, судебный представитель
.2.	Помощь в оформлении пособий (детских, по беременности и родам, единовременное пособие при рождении ребенка, ежемесячное пособие по уходу за ребенком, единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности и т.д.)		Медицинские организации, МФЦ, Комитет социальной защиты населения
.3.	Помощь в трудоустройстве		Центр занятости населения
.4.	Оформление ребенка в детский дом, приют и т.д.		Органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, УМВД, организации образования
<b>5. Содействие в оказании педагогической помощи</b>			
	Содействие в предоставлении		Организации образования,

.1.	педагогического консультирования родителей		частный консультант,
.2.	Содействие в оформлении в общешкольное и (или) дошкольное организацию образования		
.3.	Содействие в предоставлении обучающего или воспитательного процесса (помощь в выполнении уроков, няня, репетитор и т.д.)		Организации образования, частный консультант
.3.	Содействие в предоставлении обучающего или воспитательного процесса (помощь в выполнении уроков, няня, репетитор и т.д.)		Организации образования, частная организация
.4.	Содействие в организации досуга		Организации образования, Дом культуры, Спортивная организация, Музыкальная школа, Изобразительная студия и т.д.

### 3. Этап «Профессионального сопровождения»

п/п	Наименование мероприятия	Дата	Отметка о выполнении	Примечание
<b>1. Содействие в оказании медицинской помощи</b>				
.1.	Мероприятия из плана (2 раздел)			
.2.				
..				
<b>2. Содействие в оказании психологической помощи</b>				
.1.				
.2.				
..				
<b>3. Содействие в оказании юридической помощи</b>				
.1.				
<b>4. Содействие в оказании социальной помощи</b>				
.1.				
<b>5. Содействие в оказании педагогической помощи</b>				
.1.				

Результаты промежуточной диагностики и мониторинга семьи:

---

Корректировка дальнейших действий в отношении семьи (при необходимости):

п/п	Наименование мероприятия	Форма сопровождения семьи*	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<b>1. Содействие в оказании медицинской помощи</b>				
.1.				
.2.				
..				
<b>2. Содействие в оказании психологической помощи</b>				
.1.				
.2.				
..				
<b>3. Содействие в оказании юридической помощи</b>				
.1.				
<b>4. Содействие в оказании социальной помощи</b>				
.1.				
<b>5. Содействие в оказании педагогической помощи</b>				
.1.				

**4. Рефлексивный этап** (по истечении установленных сроков реализации плана мероприятий):

Результаты итоговой диагностики и мониторинга эффективности социального сопровождения семьи \_\_\_\_\_

**5. «Поддерживающий» этап (постсопровождение):** \_\_\_\_\_

Приложение 7

## ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ

Ф.И.О. заявителя \_\_\_\_\_

Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ

ПРОБЛЕМА СЕМЬИ	
АНАЛИЗ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	ПЕРВИЧНОЙ

Раздел: РЕШЕНИЯ ПЕРВИЧНОГО КОНСИЛИУМА

Дата заседания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Цель ИПСС:

Ожидаемый результат ИПСС:

Срок реализации ИПСС:

Мероприятия ИПСС:

№	Направления социального сопровождения	Мероприятия ИПСС	Срок реализации	Ф.И.О. члена семьи (с кем проводится работа)	Ответственны е (организация, специалист)

Директор ГБУ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подписи членов первичного Консилиума

Специалист \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	

Раздел: РЕШЕНИЯ КОНТРОЛЬНОГО КОНСИЛИУМА

Дата заседания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Корректировка ИПСС

№	Направления социального сопровождения	Мероприятия ИПСС	Срок реализации	Ф.И.О. члена семьи (с кем проводится работа)	Ответственные (организация, специалист)

--	--	--	--	--	--

Директор ГБУ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подписи членов контрольного Консилиума

Специалист \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ**

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	

**Раздел: РЕШЕНИЯ ИТОГОВОГО КОНСИЛИУМА**

Дата заседания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ИТОГОВОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	
ВЫВОДЫ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ	
РЕКОМЕНДАЦИИ СЕМЬЕ	

Директор ГБУ \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подписи членов итогового Консилиума

Специалист \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИПСС**

Дата завершения ИПС	Основание для завершения ИПСС
---------------------------	-------------------------------

Специалист \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. \_\_\_\_\_)

Директор ГБУ \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. \_\_\_\_\_)

Приложение 8

**ДОГОВОР  
О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ СЕМЬИ**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



(полное наименование учреждения, осуществляющего социальное сопровождение семьи)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора

---

(должность, фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного Исполнителем)

действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

---

(фамилия, имя, отчество гражданина, нуждающегося в социальном сопровождении)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» \_\_\_\_\_,

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

(адрес места жительства Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

## I. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать семье «Заказчика» социальное сопровождение бесплатно в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Основанием для установления социального сопровождения являются заявление «Заказчика» и документы членов семьи о признании, нуждающимися в социальном обслуживании, а также заключение Договора о социальном сопровождении семьи (далее – Договор).

1.3. «Исполнитель» осуществляет социальное сопровождение семьи по индивидуальной программе социального сопровождения семьи (далее – ИП), план мероприятий которой разрабатывается совместно с «Заказчиком».

1.4. Результатом социального сопровождения семьи является выполнение запланированного комплекса мероприятий по ИП.

1.5. «Исполнитель» в рамках социального сопровождения предоставляет следующие виды помощи:

социально-психологическую, направленную на коррекцию психологического состояния и семейных отношений «Заказчика» и членов его семьи;

социально-педагогическую, направленную на повышение родительской компетентности, адаптацию к социальной среде и социализацию личности;

□ социально-правовую, направленную на оказание помощи в защите прав и законных интересов «Заказчика» и членов его семьи, оказание содействия в оформлении документов;

□ социально-медицинскую, направленную на повышение информированности о состоянии здоровья, оказание содействия в организации лечения «Заказчика» и членов его семьи.

## II. Права и обязанности Сторон

### 2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. соблюдать условия и сроки настоящего Договора;

2.1.2. осуществлять социальное сопровождение семьи в соответствии с ИП;

2.1.3. использовать информацию о «Заказчике», в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

2.1.4. предоставлять бесплатно в доступной форме «Заказчику» и членам его семьи информацию об их правах и обязанностях, о видах помощи, которые будут им оказаны, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

2.1.5. информировать «Заказчика» и членов его семьи о целях, задачах, содержании и результатах работы по социальному сопровождению семьи;

2.1.6. осуществлять межведомственное взаимодействие путем привлечения организаций, предоставляющих помощь в социальном сопровождении семьи;

2.1.7. уважительно и гуманно относиться к «Заказчику» и членам его семьи;

2.1.8. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

### 2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. отказать «Заказчику» в социальном сопровождении семьи в случае нарушения «Заказчиком» условий настоящего Договора;

2.2.2. требовать от «Заказчика» соблюдения настоящего Договора;

2.2.3. получать от «Заказчика» информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

2.2.4. запрашивать в установленном порядке и получать необходимые сведения и документы от специалистов органов и учреждений социальной защиты населения, учреждений образования, здравоохранения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел и иных организаций о «Заказчике» и его семье, находящихся на социальном сопровождении, в целях оказания эффективной помощи;

2.2.5. «Исполнитель» не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.3. «Заказчик» обязан:

2.3.1. соблюдать условия и сроки настоящего Договора;

2.3.2. принимать участие в планировании мероприятий ИП;

2.3.3. самостоятельно выполнять следующие мероприятия, предусмотренные ИП:

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

2.3.4. информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

2.3.5. уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от оказания социального сопровождения семьи, предусмотренного настоящим Договором.

2.4. «Заказчик» имеет право:

2.4.1. на бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах помощи, которые будут оказаны «Заказчику» и его семье в соответствии с ИП, о сроках, порядке и условиях их предоставления;

2.4.2. на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

2.4.3. на уважительное и гуманное отношение Исполнителя;

2.4.4. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

*III. Основания изменения и расторжения Договора*

3.1.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Тверской области.

3.1.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме «Заказчика» об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

*IV. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору*

4.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*V. Срок действия Договора и другие условия*

5.1.1. Настоящий Договор заключен на срок с \_\_\_\_ до

5.1.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VI. Реквизиты и подписи Сторон**

«Исполнитель»	«Заказчик»
Полное наименование Исполнителя	Фамилия, имя, отчество (при наличии)
Адрес (место нахождения) Исполнителя	«Заказчика»
ИНН Исполнителя	Данные документа, удостоверяющего личность «Заказчика»
Банковские реквизиты Исполнителя	Адрес места жительства «Заказчика»
Должность руководителя Исполнителя	Банковские реквизиты «Заказчика» (при наличии)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

М.П.

Приложение 9

**АКТ  
КОНТРОЛЬНОГО ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЬИ**

Контрольное посещение семьи

По адресу: \_\_\_\_\_

Дата посещения «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Цель: *анализ динамики ситуации в семье*

Описание условий жизни детей на момент посещения:

Условия быта \_\_\_\_\_ удовлетворительные/ неудовлетворительные

Питание детей \_\_\_\_\_ полноценное/ недостаточное

Одежда детей \_\_\_\_\_ достаточное количество, чистая/ не достаточное количество, неопрятная

Игрушки и развивающие игры детей \_\_\_\_\_ в наличии/ отсутствуют

Мебель и место детей \_\_\_\_\_ обустроены/ не обустроены

Взаимоотношения в семье на момент посещения:  
 Теплые доверительные/ конфликтные неустойчивые

Проблемы семьи на момент посещения:

Примечания: \_\_\_\_\_

Состав комиссии:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

должность

подпись

Подпись родителей \_\_\_\_\_

подпись

расшифровка подписи

Приложение 10

### Журнал учета индивидуальной работы с семьей

№ п/п	Дата проведения	ФИО родителей	ФИО ребенка	Проблематика	Вид работы	Исполнитель	Примечание

Название учреждения: \_\_\_\_\_

Приложение 11

### ОТЧЕТ СПЕЦИАЛИСТА О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ СЕМЬИ

Семья, состоящая на сопровождении: \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя отчество заявителя)

Дата, заключения договора: \_\_\_\_\_ 2015 г.

Тип семьи:

- кровная семья
- замещающая семья

Категория семьи:

- семья, воспитывающая детей-инвалидов
- семья, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет
- многодетная семья
- мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка
- семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей

Критерий нуждаемости:

Уровень сопровождения:

- адаптационный
- базовый
- кризисный
- экстренный

Проблемы семьи	Отметка
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	

Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
другие проблемы ( <i>укажите</i> )	

Периодичность осуществления выездов в семью:

- 3 раза в неделю
- 1 раз в неделю
- 1 раз в месяц
- Другое (*укажите*) \_\_\_\_\_

*Использование социальных технологий и практик работы при оказании помощи семье посредством социального сопровождения*

Социальные технологии и практики работы	Отметка
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	
Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Куратор случая	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Социальная гостиная	
Сеть социальных контактов	
Игровой автобус	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Интенсивная семейная терапия	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие)	

**Межведомственное взаимодействие**

Какие учреждения и организации принимали участие в социальном сопровождении семьи?

Субъекты профилактики	Отметка
-----------------------	---------

Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Органы внутренних дел	
Учреждения здравоохранения	
Учреждения системы образования	
Учреждения культуры	
Учреждения спорта	
Службы занятости населения	
Социально-ориентированные некоммерческие организации	
Другое (укажите)	

### Итоги социального сопровождения семьи

Отметка	Итоги социального сопровождения семьи
	Лишение родительских прав
	Семья переведена на другой уровень сопровождения <i>укажите новый уровень сопровождения семьи:</i> <input type="checkbox"/> адаптационный <input type="checkbox"/> базовый <input type="checkbox"/> кризисный <input type="checkbox"/> экстренный
	Семья снята с социального сопровождения в связи с положительной динамикой в семье
	Другое (укажите)

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

Должность специалиста: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. специалиста: \_\_\_\_\_ Подпись специалиста: \_\_\_\_\_

Приложение 12

## ОТЧЕТ ЗАВЕДУЮЩЕГО ОТДЕЛЕНИЕМ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО И ДЕТСКОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Название учреждения: \_\_\_\_\_

Общее количество семей, состоящих на социальном сопровождении за месяц	Количество семей
Количество семей снятых с социального сопровождения за месяц	

Тип семьи	
кровная семья	
замещающая семья	



<b>Категория семей</b>	
семья, воспитывающая детей-инвалидов	
семья, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет	
многодетная семья	
мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка	
семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей	
<b>Уровень сопровождения</b>	
Адаптационный	
Базовый	
Кризисный	
Экстренный	
<b>Динамика социального сопровождения</b>	
Позитивная динамика	
Слабая динамика	
Отрицательная динамика	
<b>Проблемы семьи</b>	
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	
Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
Другие проблемы ( <i>укажите</i> )	
<b>Периодичность выездов в семьи</b>	
3 раза в неделю	
1 раз в неделю	
1 раз в месяц	
Другое ( <i>укажите</i> )	

<b>Социальные технологии и практики работы</b>	
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	
Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Куратор случая	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Социальная гостиная	
Сеть социальных контактов	
Игровой автобус	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Интенсивная семейная терапия	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие)	
<b>Виды оказанной помощи</b>	
восстановление процесса обучения ребенка	
консультации специалистов (педагог-психолог, врач, юрист, специалист по социальной работе и др.)	
коррекционно-развивающие занятия с детьми	
лечение от алкогольной (нарко) зависимости	
оказание помощи в оформлении документов	
организация досуга (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)	
организация занятости несовершеннолетнего (кружки, секции и пр.)	
организация летнего отдыха детей	
повышение родительской компетенции	
психологическая диагностика	
психотерапия (индивидуальная, групповая)	
развитие детско-родительских отношений	
содействие в обследовании у профильных специалистов	
содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям	
содействие в получении медицинских и реабилитационных услуг	
содействие в профессионализации и обучении	
содействие в разрешении жилищных вопросов	
содействие в разрешении материальных вопросов (оформление детских пособий, единовременных пособий, субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, пр.)	
содействие посещению детьми различных кружков, секций	
содействие устройства ребенка в ДОУ	

социально-психологический патронаж	
терапия семейная на дому	
трудоустройство	
Другое (укажите)	
<b>Межведомственное взаимодействие</b>	
Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Органы внутренних дел	
Учреждения здравоохранения	
Учреждения системы образования	
Учреждения культуры	
Учреждения спорта	
Службы занятости населения	
Социально-ориентированные некоммерческие организации	
Другое (укажите)	

**Итоги социального сопровождения семей с детьми**

Количество семей, лишенных родительских прав	
Количество семей, переведенных на другой уровень сопровождения, из них на:	
адаптационный уровень	
базовый уровень	
кризисный уровень	
экстренный уровень	

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

Подпись заведующего отделением: \_\_\_\_\_

Приложение 13

**ОТЧЕТ  
ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ  
С ДЕТЬМИ ЗА ПЕРИОД с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_**

название учреждения \_\_\_\_\_

№	Параметр	Количество	
		семей	детей
1	Поставлено на социальное сопровождение за весь период		
2	Находятся на данный момент на социальном сопровождении		
3	Находятся на базовом уровне социального сопровождения		

4	Находятся на адаптационном уровне социального сопровождения		
5	Находятся на кризисном уровне социального сопровождения		
6	Находятся на экстренном уровне социального сопровождения		
7	Снято с социального сопровождения		
8	Переведено на другой уровень социального сопровождения всего		
9	Находятся на сопровождении у наставников		

#### Характеристика семей, находящихся на социальном сопровождении

Категории семей	Кровных семей	В них детей	Замещающих семей	В них детей	Всего семей
Полных семей					
Многодетных семей					
Семья с низким уровнем дохода					
Неполная семья					
Переселенцы, беженцы					
Семья с ребенком-инвалидом					
Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми					
Семья бывших воспитанников государственных учреждений					
Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в т.ч. новорожденных)					
Молодая семья с несовершеннолетними родителями					
Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении					
Опекунская семья					
Приемная семья					
Патронатная семья					
Семья усыновителей					

#### Причины постановки на социальное сопровождение

№	Проблемы семей	Количество	
		семей	детей
1	Алко(нарко) зависимость		
2	Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)		
3	Взаимоотношения с социальным окружением		
4	Детско-родительские отношения		
5	Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)		
6	Занятость (трудоустройство, обучение)		

7	Здоровье, медицинское обследование и сопровождение		
8	Информированность социально-правового характера		
9	Личностные психологические		
10	Организации досуга (кружки, секции)		
11	Поведение детей (в т.ч. девиации)		
12	Правового характера		
13	Профориентация		
14	Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)		
15	Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего		
16	Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)		
17	Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты		
18	Сиротство, без попечения родителей		
19	Социально-бытовые, жилищные		
20	Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность		
21	Социально-экономические, материальные		
22	Суицидального характера		
23	Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)		
24	Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)		
	Иное ( <i>укажите</i> )		

**Использование социальных технологий и практик работы при оказании помощи семьям посредством социального сопровождения**  
*(отметить любым знаком наиболее эффективные технологии, применяемые в работе вашего учреждения)*

Социальные технологии и практики работы	Отметка
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	

Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Куратор случая	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Социальная гостиная	
Сеть социальных контактов	
Игровой автобус	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Интенсивная семейная терапия	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат)	

### Межведомственное взаимодействие

Какие учреждения и организации принимали участие в социальном сопровождении семьи?

*(отметить любым знаком субъекты профилактики, с которыми ваше учреждение находилось во взаимодействии в данный период)*

Субъекты профилактики	Отметка
Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Органы внутренних дел	
Учреждения здравоохранения	
Учреждения системы образования	
Учреждения культуры	
Учреждения спорта	
Службы занятости населения	
Социально-ориентированные некоммерческие организации	
Другое <i>(укажите)</i>	

### Итоги социального сопровождения семьи

Кол-во семей	Итоги социального сопровождения семьи
	Лишение родительских прав
	Семья переведена на другой уровень сопровождения <i>укажите новый уровень сопровождения семьи:</i> <input type="checkbox"/> адаптационный <input type="checkbox"/> базовый <input type="checkbox"/> кризисный <input type="checkbox"/> экстренный
	Семья снята с социального сопровождения в связи с положительной динамикой в семье
	Другое <i>(укажите)</i>

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Подпись специалиста \_\_\_\_\_

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
О ВЫПОЛНЕНИИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_):

Программа реализована полностью/не полностью (нужное подчеркнуть).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-медицинских социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-психологических социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-педагогических социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-трудовых социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-правовых социальных услуг: \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов \_\_\_\_\_.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по социальному сопровождению: \_\_\_\_\_.

Рекомендации: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
(подпись лица,  
уполномоченного на  
подписание индивидуальной  
программы предоставления  
социальных услуг,  
расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)